

**BUREAU VERITAS**  
Certification



## Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

**SONDER REGULACION,S.A.**

AV LA LLANA, 93, P.I. LA LLANA  
08191 RUBI  
SPAIN

**Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:**

Bureau Veritas Certification certifies that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

**NORMA / STANDARD**

**ISO 9001:2015**

**El Sistema de Gestión se aplica a:**

Scope of certification:

**DISEÑO, PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE TERMOSTATOS MECÁNICOS Y ELECTRÓNICOS.**

DESIGN, PRODUCTION AND COMMERCIALIZATION OF MECHANICAL AND ELECTRONIC THERMOSTATS TEMPERATURE CONTROLERS.

**Número del Certificado**  
Certificate Number

**ES098500-1**

Directora de Certificación / Certification Manager

**Fecha de certificación inicial con otra Entidad de Certificación:**  
Original Approval Date with Other Certification Body:

**27/11/2003**

**Aprobación original :**  
Original approval date :

**16/07/2015**

**Certificado en vigor:**  
Effective date:

**30/08/2018**

**Caducidad del certificado:**  
Certificate expiration date:

**29/08/2021**

**Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación**  
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.  
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja, 28108 Alcobendas – Madrid, Spain

**ENAC**  
CERTIFICACIÓN  
Nº 04/C-SC004

SONDER  
GER  
Sistema de calidad

PC  
**POLITICA DE CALIDAD**  
MANUAL

SONDER REGULACION SA es una compañía española fabricante de termostatos y reguladores mecánicos y electrónicos. Las actividades de la compañía abarcan desde el diseño y la fabricación de productos hasta el servicio post/venta.

La dirección asume el compromiso de mantener los requisitos interno, los establecidos por los clientes así como los reglamentarios y legales vigentes.

Uno de los objetivos principales de la compañía es mejorar su posición competitiva en el mercado nacional e internacional, lo que sólo logrará a través de la satisfacción del cliente y el cumplimiento de sus obligaciones, tanto formales como éticas con sus empleados, proveedores y entorno social.

Para conseguir la satisfacción del cliente, SONDER REGULACION S.A., tiene establecidos dos objetivos fundamentales:

- Por un lado, ofrecer a los clientes un servicio excelente y por otro suministrar sus productos de acuerdo con sus especificaciones y las establecidas por la reglamentación de aplicación.

La política de la compañía para lograr estos objetivos incluye como herramienta básica el establecer y mantener un sistema de calidad eficaz, planeado y desarrollado en conjunto con toda la actividad de la cadena de valores.

Para que el sistema de calidad sea eficaz, es necesario que la conformidad del trabajo respecto a sus requerimientos, esté basado en resultados objetivos y que éstos se utilicen como medio para la mejora continua.

La formación de todos los empleados de la empresa y su convencimiento de los objetivos son condiciones imprescindibles para lograrlos.

El sistema de Calidad de SONDER está basado en la Norma internacional Standard UNE EN ISO 9001:2015 de septiembre de 2015 que será mantenido y revisado periódicamente por la dirección.

Rubí a 9 de diciembre de 2015.

**Sonder Regulación, S.A.**

Avda. La Liana, 93  
Pol. Ind. Liana, Aptdo 230  
08191 RUBÍ (N) (N)  
Tel.: +34 935 884 211 Fax: +34 935 884 994  
info@sonderregulacion.com

Sra. Silvia Gaju  
GERENCIA