



## Condiciones Generales Venta Online

### Envíos

Los precios que figuran en nuestra web se entienden, material embalado estándar y puesto en nuestros almacenes de Rubí (ex-works).

Durante el proceso de compra, se cargan los portes que corresponden según el destino del comprador, a fin de facilitar la compra y su entrega a domicilio del mismo.

### Coste envíos

Pedido mínimo 10€ material.

España (peninsular).....	8,00€ + IVA
Alemania .....	35,00€ + IVA
Bélgica .....	35,00€ + IVA
Dinamarca .....	35,00€ + IVA
Francia .....	35,00€ + IVA
Grecia .....	35,00€ + IVA
Italia .....	35,00€ + IVA
Irlanda .....	35,00€ + IVA
Países Bajos (Holanda) .....	35,00€ + IVA
Portugal .....	25,00€ + IVA
Reino Unido .....	35,00€ + IVA

Resto de zonas, debe contactar con Fábrica al [comercial@sonderregulacion.com](mailto:comercial@sonderregulacion.com)

### Devoluciones y abonos

No se admitirá devolución sin nuestra previa autorización por escrito, a la que se le asignará una referencia a incluir en el albarán y etiquetas de envío.

Las devoluciones serán siempre a portes pagados.

En caso de devolución por error de envío, o por causas imputables a Sonder, se aceptarán portes debidos, por la agencia que les indiquemos previa conformidad escrita.

En las devoluciones deben incluir el albarán de entrega con indicador de referencia de compra de material (nº de albarán o factura y fecha).

No se efectuarán abonos en materiales que no estén en perfectas condiciones de venta, o que les falte embalaje, esté dañada, instrucciones, o haya sido marcado el producto de algún modo.

Ante posible fallo del equipo o incidencia, es Sonder quien determina las causas y la responsabilidad del fallo, tanto si la incidencia es un cambio en garantía, como si es una reparación.

Sonder abre un número de incidencia y elabora un informe de causas y acciones realizadas, que se remite junto al aparato.

No se adelantará material nuevo, sin facturar, hasta la recepción del material supuestamente incorrecto, tras su análisis e informe.

En caso de irreparable, se retornará a portes debidos al cliente.

En caso de causa imputable a Sonder, se hará cambio en garantía y portes pagados por Sonder.

En caso de precisar reparación, se comunicará presupuesto y se ejecutará tras aceptación del mismo.

Se retornará a portes debidos, en las mismas condiciones que se recibió, no se repondrán pilas, ni instrucciones, ni embalajes, ni etiquetas, etc. Los portes y extras pueden ser incluidos si están indicados y cubiertos en el citado presupuesto.

### Para Empresas y Autónomos:

El plazo máximo de admisión es de 15 días naturales tras la recepción del material.

En todas las devoluciones, la mercancía se depreciará un 10% (con un mínimo de 12,00€) del valor neto facturado, en concepto de participación en nuestros costes de revisión y acondicionamiento, para su puesta a la venta.

### Para Particulares:

El plazo máximo de admisión es de 30 días naturales tras la recepción del material.

En todas las devoluciones, la mercancía no sufrirá depreciación alguna del valor neto facturado, para su puesta a la venta.



## Condiciones Generales Venta Online

### Pagos

Todos nuestros pagos por la tienda online son mediante la pasarela que nos facilita PayPal <https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/accept-payments-online> y sus condiciones.

### IVA

Los precios reflejados en la Tienda Online de Sonder Regulación, S.A. (en adelante Sonder) son sin I.V.A., y al lado están reflejados con I.V.A. O el impuesto aplicable que le corresponda para Islas y Ciudades Autónomas.

En la factura se aplicará el valor oficial vigente en el momento de la compra.

Los precios que figuran en nuestra web se entienden material embalado estándar y puesto en nuestros almacenes de Rubí (ex-works). Por ello, durante el proceso de compra, se cargan los portes que corresponden según el destino del comprador, a fin de facilitar la compra y su entrega a domicilio del mismo.

Nuestros precios y condiciones pueden ser susceptibles de variación sin ningún otro aviso de nuestra parte.

### Seguimiento del pedido

Utilizamos medios de transporte de terceros a los que subcontratamos, por ello el plazo en península está entre 48h a 72h, a contar del día siguiente de la recepción del pedido.

Quien facilita el seguimiento del pedido es la empresa de transporte subcontratada.

Nuestro horario laboral al público es de 08:00h a 13:00h de Lunes a Viernes.

En caso de retraso por rotura de stocks, nos pondremos en contacto lo antes posible con el cliente.

Los plazos de ventas indicados en las ofertas son dados a título orientativo. Un retraso no puede, en ningún caso, justificar la anulación de un pedido o pedir penalización alguna.

### Pago seguro

Se realiza única y exclusivamente por PayPal, con todas las ventajas y seguridad que ellos mismos indican en <https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/accept-payments-online>

### Competencia judicial

Ambas partes se someten en caso de divergencia a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes de Rubí, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, incluso en el caso de efectos con pago domiciliado en otra población, que no sean objeto de juicio ejecutivo.

### Nota

Nuestros equipos son para controlar la temperatura. No son limitadores de seguridad, salvo aquellos que ya están concebidos para ello. Toda instalación, según la normativa vigente, debe tener un equipo regulador de la temperatura y otro limitador de seguridad para la temperatura.

Aparte de la aparatadura eléctrica de seguridad obligatoria. No siendo, por tanto, responsabilidad de Sonder, aquellas instalaciones sin limitador de seguridad.

### Asesoramiento Técnico

El asesoramiento técnico de selección de materiales, forman parte de un servicio, con tarificación especial, ofrecido por Sonder a sus clientes, si estos lo solicitan, pero no puede en ningún caso constituir una garantía de nuestra parte, ni comportar nuestra responsabilidad. Ya que depende de la información y datos facilitados por los clientes. Para ello está habilitado el teléfono SAT 93.588.42.11 (extensión 3).

### Garantía

Todos nuestros aparatos son marcados en fábrica. Nuestra garantía en productos fabricados Sonder se considera 3 años. Ella se limita al reemplazamiento de la pieza defectuosa (instalación y desplazamientos excluidos). Nosotros declinamos toda responsabilidad en los aparatos deteriorados, resultado de una mala manipulación o incorrecta instalación.

El material comercializado es vendido bajo la garantía y responsabilidad del fabricante, sin que la responsabilidad de la sociedad Sonder simple vendedor, pueda ser repercutida por cualquier causa de éste.